



Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
А. А. А. А.
13 марта 2023г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 35 комбинированного вида»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все потребители удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить полноту и повысить качество информации; обеспечить своевременный доступ всех участников и других заинтересованных сторон к необходимой им информации на стендах в помещении организации.	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Ильина Ирина Сергеевна, зам. зав. по УВР	Учтены объективные замечания. На групповых родительских собраниях освещены вопросы навигации по сайту ДОУ	01 июня 2023
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все участники опроса	Проведение мероприятия,	01 декабря	Афанасьева Любовь	Проведены работы	01 декабря

	<p>удовлетворены комфортностью предоставления услуг</p>	<p>направленного на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий</p>	<p>2023</p>	<p>Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ</p>	<p>направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: Территория: 1. Восстановление секций ограждения и оснащение калиток домофонами. 2. Вырубка на территории ДОУ опасных деревьев. 3. Замена малых форм на прогулочных площадках. Здание: 1. Частичный ремонт помещений силами ДОУ. 2. Ремонт системы отопления и канализации. 3. Замена устаревших оконных блоков и оснащение их замками безопасности. Оснащенность: 1. Закупка новой мебели и учебного оборудования в соответствии с требованиями ФОП ДО. 2. Обновление методического обеспечения.</p>	<p>2023</p>
--	---	---	-------------	---	--	-------------

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	25 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ	Приобретена сменная кресло-коляска	01 декабря 2023
3.1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	25 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ	Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано опорными поручнями	01 декабря 2023
3.1	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста ДОУ по профилю «Сурдопедагогика и сурдопсихология» с присвоением квалификации «Сурдопедагог».	01 декабря 2023	Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Заключены договора сетевого взаимодействия: -по оказанию услуг тифлопереводчика с МБДОУ «Детский сад № 12 компенсирующего вида»; -по оказанию услуг сурдопереводчика с МБДОУ «Детский сад № 54 комбинированного вида»	01 декабря 2023
3.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг мнения граждан об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов, устранение выявленных недостатков,	15 декабря 2023	Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Проведенный дистанционный мониторинг получателей услуг показал полную удовлетворенность	15 декабря 2023

		при их наличии.			доступностью услуг для инвалидов	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворённые доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	Разработка плана по повышению культуры общения и профессиональной этики сотрудников. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	С сотрудниками ДООУ проведена серия занятий с элементами тренинга «Культура общения и взаимодействия участников образовательного процесса»	01 декабря 2023
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворённые доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».	01 декабря 2023	Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Разработана памятка по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».	01 июня 2023
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворённые доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	01 декабря 2023	Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	01 июня 2023
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	01 июня 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по	Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности.	28 апреля 2023

				УВР		
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворённые графиком работы организации	Проведение тематических консультаций с целью разъяснения графика работы организации. Проведение анкетирования по результатам проведенных мероприятий.	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Проведены тематические консультации с целью разъяснения графика работы организации. Размещены на информационных стендах графики работы ДОУ. Проведенное анкетирование показало полную удовлетворенность получателей услуг	01 декабря 2023
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворённые в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии.	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Разработана новая форма опросов с использованием дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности с целью более оперативного отслеживания мнения граждан	01 декабря 2023

Заведующий



Афанасьева Л.А.