

УТВЕРЖДАЮ

Афанасьева Л.А.

01 июня 2023г.



**Информация**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году**  
**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 35 комбинированного вида»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не все потребители удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить полноту и повысить качество информации; обеспечить своевременный доступ всех участников и других заинтересованных сторон к необходимой им информации на стендах в помещении организации.	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Учтены объективные замечания. На групповых родительских собраниях освещены вопросы навигации по сайту ДОУ	01 июня 2023

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.	Не все участники опроса удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ		
----	--	---	-----------------	---	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	25 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ		
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	25 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ		
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста ДОУ по профилю «Сурдопедагогика и сурдопсихология» с присвоением квалификации «Сурдопедагог».	01 декабря 2023	Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР		



4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Не все получатели услуг, удовлетворённые доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	Разработка плана по повышению культуры общения и профессиональной этики сотрудников. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворённые доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».	01 декабря 2023	Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Разработана памятка по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».	01 июня 2023
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворённые доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	01 декабря 2023	Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	01 июня 2023

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	01 июня 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР	Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности.	28 апреля 2023
-----	---	---	--------------	---	--	----------------

5.2	Не все получатели услуг, удовлетворённые графиком работы организации	Учитывать мнение законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ.	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР		
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворённые в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг, устранение выявленных недостатков, при их наличии.	01 декабря 2023	Афанасьева Любовь Александровна, заведующий; Симонова Наталья Александровна, зам.зав. по АХЧ Ильина Ирина Сергеевна, зам.зав. по УВР		